



**LA MINERÍA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS
ACELERAN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**



La transformación digital no es únicamente tecnología

La transformación digital llegó para quedarse en las compañías, y hoy en día ya no es una novedad sino una necesidad que permitirá a las empresas sobrevivir en el rápido advenimiento de la era digital. Muchas empresas hoy en día están invirtiendo en transformación digital a cualquier costo y sin objetivos claros, lo que provoca que miles de millones de dólares se pierdan en iniciativas que prometen eficiencias, pero que se estancan a la hora de ejecutarlas y alinearlas con la estrategia empresarial.

“La transformación digital no es únicamente tecnología”. Esta nace desde las bases de la estrategia empresarial, al ser esta uno de los pilares fundamentales de la misma. Además, se requiere un cambio en la cultura organizacional donde el equipo humano es la clave para que una estrategia de transformación digital sea exitosa y las iniciativas generen los beneficios deseados por la compañía. Por tal motivo es importante que, al iniciar en el camino hacia la transformación digital, esta sea parte de la estrategia y sea liderada la alta dirección, acompañada por un sólido equipo interno que tenga un pensamiento digital y ayude a generar cultura digital en la compañía. Pero ¿por dónde empezar realmente? Esta es una de las grandes preguntas que pasa por la cabeza de todo líder empresarial

al momento de arrancar una transformación. Miles de procesos ocurren en nuestras compañías, y las posibilidades de optimización son infinitas, pero ¿cuál de estas optimizaciones me va a permitir generar ganancias?, ¿en qué proceso voy a obtener una ganancia rápida (quick-win) al momento de invertir?

No turbo-carguemos procesos ineficientes. Hoy en día, miles de vendedores ofrecen transformación digital rápida, robotizar un proceso con RPA que permita disminuir el uso de horas hombre en una serie de tareas, chatbots para servicio al cliente, entre otras disponibles en el mercado. **Antes de turbo-cargar un proceso con tecnología, debemos pensar dos cosas. ¿Este proceso debería existir en mi empresa en primer lugar?, y también, ¿El proceso, como esta hoy, es eficiente como para automatizarlo?**

Con todas estas dudas, se vuelve muy difícil definir por dónde empezar el camino que me asegura el éxito empresarial con esta nueva estrategia de transformación digital. Y es entonces donde se requiere una herramienta que permita estudiar los procesos empresariales tal cual se ejecutan en la realidad e identificar los puntos de dolor con potencial de optimización y generar los resultados de negocio esperados por accionistas y partes interesadas. La tecnología de la que vamos a hablar en este documento es el arma secreta para encontrar “por dónde empezar”, “cómo optimizar procesos empresariales” a partir de su visibilidad de punta a punta y como elaborar una hoja de ruta que defina el camino al éxito de una estrategia de transformación digital en una empresa.

Las 4 claves de la transformación digital

1 La transformación digital nace en la estrategia empresarial

Se debe empezar desde la alta dirección, donde el gerente general lleve la bandera de este proceso.

2 La cultura es lo más importante

Se debe empezar por generar una cultura que abrace la transformación digital y sea un catalizador en el proceso de transformación.

3 Enfoque ágil al momento de implementar iniciativas

En estos días la agilidad es una ventaja clave para las empresas, las iniciativas de transformación digital deben tener un proceso AGILE, es decir implementar un producto mínimo viable ágilmente y se puede luego fallar rápido sin mayor inversión o escalar el producto a una iniciativa de gran alcance empresarial.

4 No turbo-carguemos procesos ineficientes

Antes de subirse al cohete de la transformación digital, debemos validar si nuestros procesos son eficientes para poder definir un roadmap que arranque de forma exitosa y genere las ganancias esperadas por la empresa.



Modelo Cygnus

Conectar

todos los sistemas informáticos y transformar los datos en log de eventos.



Descubrir

como los procesos corren realmente a través de todos los sistemas.



Priorizar

iniciativas de mejora de alto impacto y retorno de inversión significativo, descubiertas en etapa previa.



Sensar

puntos de fricción, sus causas raíz e impacto en los objetivos en tiempo real.



Actuar

con automatización inteligente y mejora sistemática de procesos.



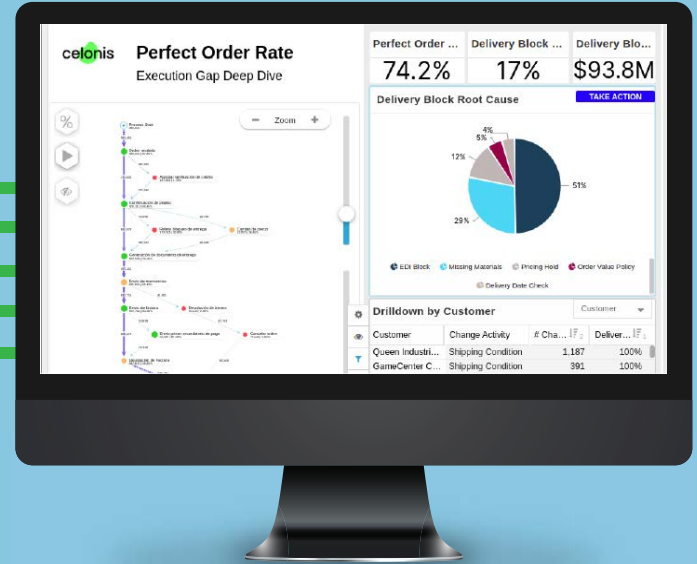
Sistemas Fragmentados

Su ERP



VISUALIZACIÓN DEL PROCESO ACTUAL

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ IMPULSADA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Capital de trabajo optimizado

Alta productividad

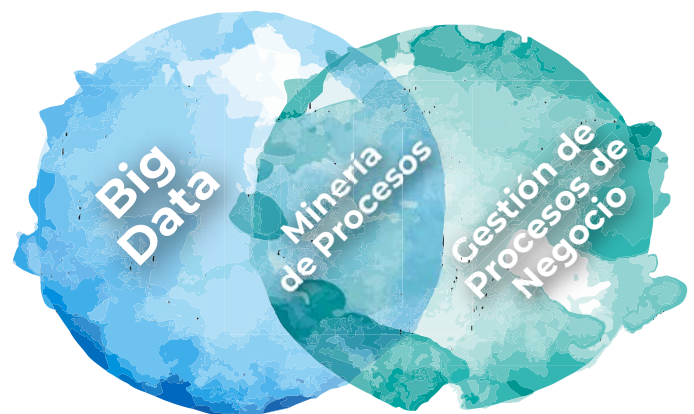
Garantía del cumplimiento

Nuestra arma secreta

Para alcanzar un objetivo de negocio es indispensable entender como su negocio opera actualmente y llegar a un consenso sobre el camino correcto a seguir. En este punto la Minería de Proceso juega un rol sin precedente en brindar visibilidad de punta a punta de procesos "As-is" (proceso real y no modelado). La Minería de Proceso es una tecnología relativamente nueva y su principal función es capturar la huella digital del proceso de los distintos sistemas informáticos y transformar los mismos a un flujo-grama de proceso que actúa como Gemelo Digital del proceso real.

"La transformación digital no se trata de automatizar sus procesos existentes; se trata de re-diseñarlos para aprovechar al máximo el mundo digital"

El gemelo digital permite a los profesionales de procesos identificar cuellos de botella a través de sofisticadas herramientas de visualización y cuadros de mando y utilizar la información para abordar problemas, re-diseñar, simular y automatizar cada vez más los procesos. Las mejoras recientes permiten el análisis de los datos del sistema en tiempo real en lugar de la vista histórica proporcionada por los datos del registro de eventos.



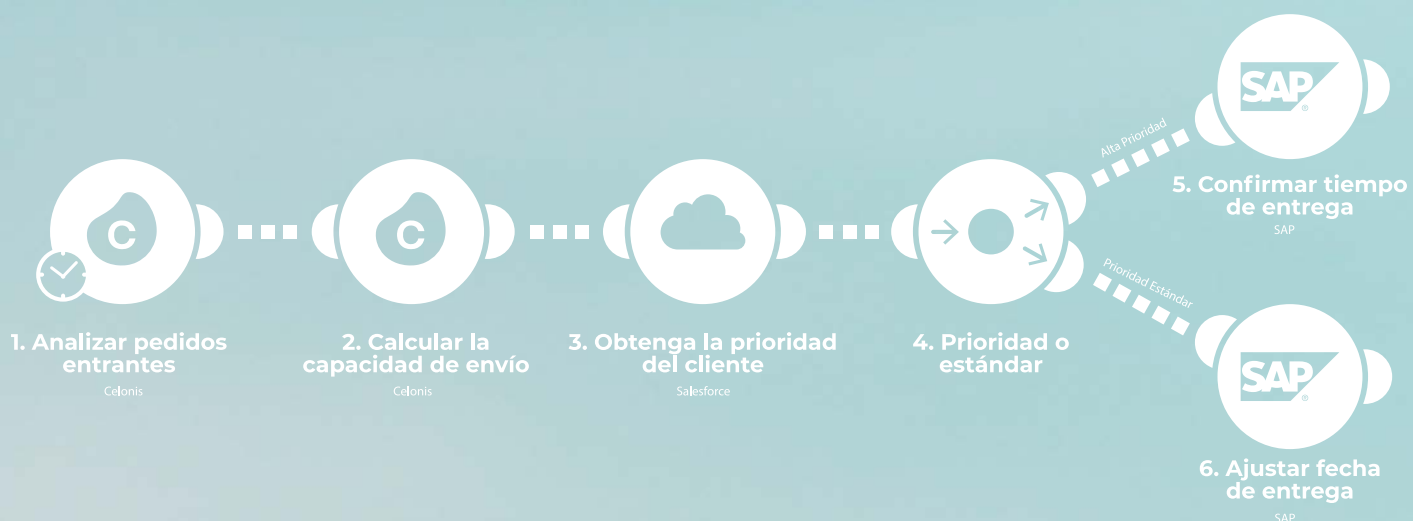


La automatización inteligente es la clave del éxito

Como y cuando automatizar un proceso no suele ser una decisión sencilla, ya que la mayoría de empresas optan por automatizar tareas en lugar de procesos. Al momento de implementar un proyecto de automatización, las empresas suelen encontrar los siguientes desafíos:

- La sobrecarga de datos provoca dificultades para tomar medidas inmediatas (es decir: analizar millones de objetos es difícil).
- Se requiere lógica empresarial para automatizar decisiones, no solo tareas (es decir: los objetos se tocan por un tiempo y razón).
- La automatización es accesible, pero es difícil de usar e implementar (es decir: implementar automatizaciones escalables depende de TI y toma de 6 a 12 meses).

Es por eso que identificar un proceso a automatizar requiere un análisis profundo, pero generalmente no es posible sin visibilidad. Gracias a la minería de proceso, se puede analizar e incluso simular el impacto que tendría la automatización en dicho proceso sin riesgo alguno. Las automatizaciones por integraciones o Backend, actúan directamente en los sistemas informáticos, reduciendo el tiempo de ejecución y las capacidades requeridas de procesamiento. Esto sumado a una interfaz low-code de integración, reduce considerablemente el tiempo de diseño, desarrollo y ejecución de automatizaciones en procesos. **Por otro lado, existen muchos casos donde es indispensable que una automatización no sea total y que exista un punto de decisión humano en el medio.** En este tipo de casos, es necesario incluir un modelo híbrido, el cual permita a un usuario tomar una decisión, contando únicamente con la información indispensable, en el tiempo indicado y priorizado de acuerdo a los casos más urgentes. A esto lo llamamos acciones inteligentes, que consisten en la combinación de big data para extraer la información necesaria para analizar un caso específico y automatizaciones por integración para generar acciones inmediatas en los distintos sistemas informáticos.



La clave del éxito



Sus resultados con Cygnus

25%

AHORRO EN COSTOS

Reduce costos por transacción al identificar ineficiencias ocultas así como cuellos de botella.



37%

REDUCCIÓN TIEMPO-AL-VALOR

Debido a su extensa librería de conectores pre-configurados y la facilidad para construir nuevo para software desarrollado por el cliente.



30%

INCREMENTO EFICIENCIA

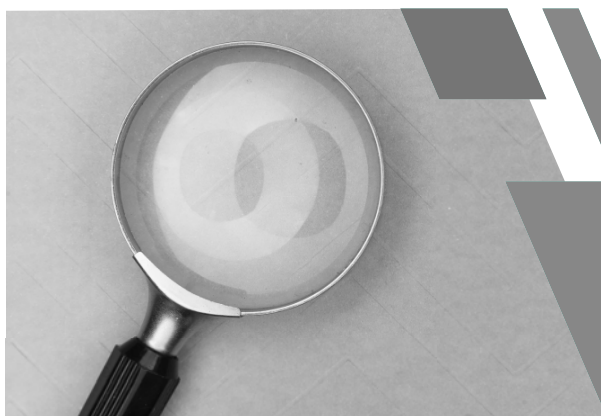
Refleja el resultado de alto impacto en la mejora de los procesos y operaciones, específicamente en la medición de los tiempos de procesamiento y de re-trabajos.



100%

ASEGURAMIENTO CALIDAD

Alta precisión y transparencia completa lo largo de los procesos permite la detección de aquellas desviaciones que pudiesen desembocar en fraude.



Somos único partner certificado en Ecuador

CELONIS es la plataforma que conecta en perfecta armonía las tecnologías de Minería de Proceso y Automatizaciones por Integraciones, lo cual es considerada un Execution Management System. Con más de 10 años de experiencia en el mercado mundial, actualmente posee cerca del 90% del mercado de Minería de Proceso, con más de 2000 implementaciones, es el líder de acuerdo al cuadrante de Gartner en la categoría Execution Management System.

CYGNUS CONSULTING es el único partner certificado en el Ecuador de CELONIS y actualmente posee un nivel avanzado según lo estipulado en Celonis Partner Program.

CELONIS es una plataforma no invasiva, tecnológicamente agnóstica que permite analizar un proceso de punta a punta gracias a su potente motor de minería de proceso, automatizar flujos de trabajo mediante una plataforma low-code de fácil uso gracias a su motor de automatizaciones y generar acciones inteligentes gracias a su modelo híbrido.



Así impulsamos su aceleración digital



Compras & Cadena de Suministro Compras & Negociaciones

- Operaciones de Almacenamiento
- Gestión de Inventario
- Re-abastecimiento / Drop Shipment



Operaciones del Cliente

- Gestión de clientes potenciales
- Incorporación de clientes
- Gestión de Pedidos
- Servicio al Cliente



Manufactura & Operaciones

- Sistema Ejecución Manufactura - MES
- Mantenimiento de Plantas
- Gestión de la Calidad
- Gestión del Ciclo de Vida de Productos



Finanzas & Administración

- Cuentas por Pagar
- Cuentas por Cobrar
- Conciliación bancaria
- Servicio Soporte IT



Iniciativas Estratégicas

- Migración de Sistemas Informáticos
- Excelencia Operacional
- Fusiones & Adquisiciones
- Auditoría Interna



Uber descubrió que los retrasos en el servicio al cliente estaban afectando la satisfacción del cliente. Maximizando su capacidad para manejar las mejoras de tiempo les permitió identificar \$ 20 millones en ganancias de eficiencia.



Al identificar y eliminar pagos duplicados y pérdidas por descuentos por pronto pago, Deutsche Telekom le ahorró a su departamento de finanzas 66 millones de euros.

Casos de Éxito

celonis

Actualmente, las empresas más progresistas del mundo ya están utilizando EMS para maximizar su capacidad de ejecución.

L'ORÉAL®

Al abordar los bloqueos de crédito y pedidos en toda su cadena de suministro, L'ORÉAL aumentó su capacidad de ejecución y su tasa de eficiencia en 3 veces durante un período de 18 meses.



En Productos y Servicios, Vodafone aumentó su capacidad de ejecución, reduciendo el tiempo de comercialización en un 20% y recortando los costos del proceso de aprovisionamiento en un 11%.

Sus Contactos



Javier Maza

**Consultor Senior
Adquisiciones
Estratégicas**

Máster en Advanced
Manufacturing Systems
Brunel University,
Londres - UK

javier.maza@cygnuscg.com



Roberto Arias

**Consultor Senior
Ciencia de Datos**

Máster en Advanced
Electronical Engineering
Brunel University,
Londres - UK

roberto.arias@cygnuscg.com



CYGNUS es una empresa de consultoría digital cuyo objetivo es acelerar el viaje de transformación digital mediante el aprovechamiento de tecnologías de vanguardia y consultores multidisciplinares con experiencia en ejecución y planificación de la cadena de suministro, abastecimiento y adquisiciones, finanzas y contabilidad, y gestión y cumplimiento de pedidos en industrias como la automotriz, Fabricación, venta minorista y comercio electrónico. Las soluciones ofrecidas abarcan tecnologías basadas en datos como Inteligencia Artificial, Automatización de Procesos, Análisis Predictivo y Gemelos Digitales Empresariales, que son un marco para generar iniciativas sólidas de reducción de costos e iniciativas impulsadas por el ahorro incluidas en una Hoja de Ruta de Transformación Estratégica.

